

**Согласовано**  
Председатель ПК  
ГБУЗ «Новокубанская  
стоматологическая поликлиника» МЗ КК  
Т.Д.Амирова



**Утверждаю**  
Главный врач  
ГБУЗ «Новокубанская  
стоматологическая поликлиника» МЗ КК  
С.И.Согомонян



**Правила записи  
на первичный прием/консультацию/обследование  
в ГБУЗ «Новокубанская стоматологическая поликлиника» МЗ КК**

I. Для получения стоматологической помощи хирургической, терапевтической, стоматологической помощи детям, в рамках системы обязательного медицинского страхования (ОМС) необходимо:

1. Ознакомиться с информацией для пациента на стендах учреждения
2. Обратиться в регистратуру:
  - Кратко и понятно рассказать причину обращения в мед. учреждение
  - Предъявить: паспорт, страховой полис, для детей свидетельство о рождении.
  - Оформить медицинскую карту
  - Получить талон на прием к врачу или записаться предварительно к врачу стоматологу-хирургу, врачу-ортодонту или к врачу-стоматологу на дальнейшее лечение.

Если у Вас острая боль, обратитесь к медрегистратору без очереди и предъявите вышеуказанные документы. Медрегистратор оформит медицинскую карту и предупредит врача. Врач окажет Вам помощь при первой возможности.

II. Для получения стоматологической помощи хирургической, терапевтической, ортодонтической, ортопедической в рамках платного приема в связи с личным желанием пациента необходимо:

1. Ознакомиться с перечнем предоставляемых услуг и прейскурантом на стендах в холле возле регистратуры;
2. Обратиться в регистратуру.
  - Кратко и понятно рассказать причину обращения в учреждение;
  - Предъявить паспорт или другой документ удостоверяющий личность;
  - Оформить медицинскую карту и договор оказания платных услуг;
  - Получить направление к врачу стоматологу-хирургу, врачу-ортодонту или к врачу-стоматологу-терапевту, врачу-ортопеду на контрольный осмотр.

3. Оплатить первичный осмотр и (или) консультацию специалиста.
4. После первичного посещения врача, если Вы решили продолжить лечение в нашем учреждении необходимо:
  - Получить у врача полную и понятную Вам информацию о вашем заболевании и методах его лечения;
  - Ознакомиться и подписать договор оказания платных услуг;
  - Оплатить предварительную стоимость консультации, лечения. Необходимо знать, что стоимость может меняться в зависимости от клинической ситуации во время лечения;
  - Доплатить разницу или получить неиспользованную часть средств по окончании лечения;
  - Полностью выполнять все рекомендации врача и соблюдать сроки назначения на повторный прием.

## **2. Организация медицинской помощи по экстренным показаниям.**

2.1. Предоставление в амбулаторно-поликлинических учреждениях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям, вызванным внезапным ухудшением состояния здоровья, осуществляется без предварительной записи.

2.2. Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренной медицинской помощи.

2.3. При экстренном характере обращения пациента в поликлинику регистратор направляет больного на приём в кабинет.

## **3. Организация записи на прием к врачам через сеть Интернет.**

**Интернет-регистратура** – это электронная запись на прием к врачу. Запись производится пациентом самостоятельно, без участия медицинских работников, через средства Internet. Портал записи [www.kuban-online.ru](http://www.kuban-online.ru)