

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**по организации оказания платных медицинских услуг,**  
**оплате труда и порядке расходования прибыли из средств, полученных от оказания**  
**платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении**  
**здравоохранения «Новокубанская стоматологическая поликлиника» министерства**  
**здравоохранения Краснодарского края**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:  
Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;  
Налоговым кодексом Российской Федерации;  
Гражданским кодексом Российской Федерации;  
Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;  
Законом Российской Федерации от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;  
Законом Краснодарского края от 30.06.1997г. № 90-КЗ «Об охране здоровья населения Краснодарского края»;  
Законом Российской Федерации от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;  
Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;  
Приказом Минздрава РФ от 25.11.1993г. № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;  
Законом Краснодарского края «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на текущий год и на плановые периоды»;  
Приказом Министерства здравоохранения Краснодарского края от 04.04.2019г. № 2022/1 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными медицинскими учреждениями, находящиеся в ведении министерства здравоохранения Краснодарского края, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания»;  
Действующим бюджетным законодательством Российской Федерации с целью упорядочения распределения использования прибыли, полученной от оказания платных услуг и приносящей доход деятельности.

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения между ГБУЗ «Новокубанская стоматологическая поликлиника» МЗ КК и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) и является обязательным для исполнения, определяет порядок распределения и использования прибыли, полученной от оказания платных услуг и приносящей доход деятельности.

1.3. Основные термины, используемые в настоящем Положении:



Платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Потребитель платных медицинских услуг - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Исполнитель – ГБУЗ «Новокубанская стоматологическая поликлиника» МЗ КК;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Прибыль – сумма превышения доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг и приносящей доход деятельности, над расходами по их оказанию после начисления и уплаты налога на прибыль и других налогов в соответствии с действующим налоговым законодательством.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в виде профилактической, лечебно - диагностической стоматологической помощи в амбулаторных условиях, на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.2. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

2.3. Исполнитель обязан обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.4. Деятельность Исполнителя по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

2.5. Исполнитель обязан вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

2.6. Организационные вопросы при оказании платных услуг регламентируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

2.7. Отношения между Исполнителем и Потребителем в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством российской Федерации.

2.8. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые Исполнителем физическим и юридическим лицам, утверждаются приказом руководителя медицинского учреждения по согласованию с министерством здравоохранения Краснодарского края.

2.8.1. Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными медицинскими учреждениями, находящиеся в ведении министерства здравоохранения Краснодарского края, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания для физических и



юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности Исполнителя.

2.9. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет главный врач, а также в пределах своей компетенции: министерство здравоохранения Краснодарского края и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

2.10. Перечень/наименование медицинских услуг, соответствует приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» и справочнику медицинских услуг Краснодарского края (SPR18).

Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг определен в Приложении к настоящему Положению и утверждается главным врачом.

2.11. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

2.12. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.13. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. Информация об исполнителе и оказываемых услугах**

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:



- а) наименование медицинской организации;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

- а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;



номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.6. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением ККТ, наличным или безналичным способом оплаты. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

4.7. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в



порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.3. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

## **7. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг**

7.1. Доходы от оказания платных медицинских услуг распределяются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности (далее план План ФХД) учреждения.

7.2. План ФХД учреждения формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

7.3. Доля средств на оплату труда определяется в соответствии с планируемыми объемами оказания медицинской помощи, и составляет: 52,23% - заработная плата, 15,77% - начисления на заработную плату от полученного дохода по платным услугам.

7.4. Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения рассчитывается от суммы полученных доходов (с учетом выполненных объемов медицинской помощи). Заработная плата работников основного звена распределяется между работниками, оказывающими платные услуги на основании утвержденного положения, в зависимости от количества и качества оказанных платных услуг. Оплата труда регулируется коллективным договором учреждения Приложением № 2 «Положение об оплате труда работников».

7.5. Расходование средств на заработную плату и распределения фонда материального поощрения (ФМП) основного, вспомогательного и прочего персонала (в том числе главного врача) производится в соответствии с п. 6 «Порядок и условия оплаты труда работников из средств, полученных по приносящей доход деятельности от оказания платных медицинских услуг» Положения об оплате труда работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Новокубанская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края.

7.6. Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится на следующих условиях: прибыль, оставшаяся после уплаты налогов, полученная от оказания платных услуг, распределяется следующим образом:

- на материальное поощрение и социальные выплаты сотрудникам, - в размере до 40%,

-на содержание и развитие материально-технической базы - в размере от 60%, из которых не менее 30% расходуется на приобретение основных средств и проведение капитального ремонта.

Главный бухгалтер

Ведущий экономист

Ведущий юрисконсульт



Е.А. Портянко

Е.В. Выдра

И.А. Крупская



Приложение к Положению по организации оказания платных медицинских услуг, оплате труда и порядке расходования прибыли из средств, полученных от оказания платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Новокубанская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края

## **РЕГЛАМЕНТ**

### **деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг**

#### **1. Общие положения**

1.1. Регламент деятельности работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Новокубанская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края (ГБУЗ «Новокубанская стоматологическая поликлиника» МЗ КК) определяет порядок взаимодействия подразделений и работников в рамках выполнения платных медицинских услуг

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ «Новокубанская стоматологическая поликлиника» МЗ КК в виде профилактической, лечебно - диагностической стоматологической помощи в амбулаторных условиях.

1.3. Платные медицинские услуги оказываются физическим и юридическим лицам по их желанию на основании заключенных договоров.

1.4. Желание пациента получить именно платную медицинскую услугу является достаточным основанием для оказания медицинских услуг за плату.

1.5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии Лицензии на избранный вид медицинской помощи.

1.6. Цены на платные медицинские услуги установлены в утвержденном Прейскуранте предельных максимальных цен на платные медицинские услуги (кроме экстренной медицинской помощи).

1.7. Нормативно-правовые акты, регламентирующие предоставление платных медицинских услуг:

Налоговый кодекс Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Закон Российской Федерации от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Закон Краснодарского края от 30.06.1997г. № 90-КЗ «Об охране здоровья населения Краснодарского края»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Приказ Минздрава РФ от 25.11.1993г. № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;

Закон Краснодарского края «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на текущий год и на плановые периоды»;

Приказ Министерства здравоохранения Краснодарского края от 04.04.2019 №2022/1 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными медицинскими учреждениями, находящиеся в ведении министерства здравоохранения Краснодарского края, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания»;



Действующее бюджетное законодательство Российской Федерации.

## **2. Описание процесса.**

2.1. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

2.2. Режим работы врачей, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг:  
Часы работы поликлиники по пятидневке с 07:00 до 20:00 часов;  
Часы работы врачебного приема по пятидневке с 8:00 до 19:30 часов;  
Часы врачебного приема в выходные и праздничные дни с 9:00 до 15:30 часов;

2.3. Правила внутреннего трудового распорядка (утверждены приложением № 1 к Коллективному договору учреждения).

2.4. Врачебный персонал предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.5. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать стандартам и требованиям, предусмотренным нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются врачебным персоналом при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Врач специалист предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.8. Врач специалист обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.9. Для удобства пациентов проводится предварительная запись, подробная информация о графике работы врачей предоставляется по телефону или в регистратуре поликлиники.

2.10. Информация об условиях и порядке оказания платных медицинских услуг размещается на официальном сайте поликлиники и на информационном стенде в вестибюле.

2.11. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг размещаются на официальном сайте поликлиники и на информационном стенде в вестибюле.

## **3. Ответственность.**

3.1. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления врачом специалистом некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации врачи специалисты несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

3.3. Неисполнение (ненадлежащее исполнение) настоящего Регламента работниками поликлиники является нарушением ими должностных обязанностей. Работники поликлиники несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение)



настоящего Регламента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 4. Контроль.

4.1. Контроль за соблюдением настоящего Регламента возлагается на заведующих структурными подразделениями.

2.2. Адреса и телефоны контролирующих организаций:

№ п/п	Наименование организации	телефон
1	Министерство здравоохранения Краснодарского края: г.Краснодар, ул.Коммунаров, д.276	8(861) 992-52-91
2	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю: г.Краснодар, ул. Раппинская, д.100	8(861) 259-36-86
3	Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Краснодарскому краю: г.Краснодар, ул.Васнецова, д.39	8(861) 201-13-90 8(861) 201-13-84 Факс8(861) 201-13-91
4	Межрайонная ИФНС России № 13 по Краснодарскому краю: г.Армавир, ул.Дзержинского, д.62	8(86137) 3-03-20 Факс (86137) 3-00-71
5	ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Краснодарском крае»: г.Краснодар, ул.Айвазовского, д.104-а	8(861) 235-36-57 8(861) 235-36-59 Факс 8(861)235-85-86
6	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю в г.Армавире, Успенском, Новокубанском и Отрадненском районах (Роспотребнадзор) г. Армавир, ул. Ленина, 26	8(86137) 3-26-37
7	Межрегиональное Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзора) по Краснодарскому краю и республике Адыгея г.Краснодар, ул.Красная, д.19	8(861) 268-62-30

Главный бухгалтер

Ведущий экономист

Ведущий юрисконсульт



Е.А. Портянко

Е.В. Выдра

И.А. Крупская



Приложение № 2 к приказу  
№ 13-о от «08» ноября 2019г.

ГБУЗ «Новокубанская стоматологическая поликлиника» МЗ КК  
352240, г. Новокубанск, ул. Лермонтова д.39,  
тел./факс(86195)3-17-57

Форма утверждена приказом № 13 от 08.11.2019г.  
Код обращения: \_\_\_\_\_

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**оказания платных медицинских услуг**

г. Новокубанск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Новокубанская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края, в лице главного врача Согомонян Светланы Илларионовны, действующей на основании Устава и лицензии на оказание медицинских услуг, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и пациент \_\_\_\_\_ (ФИО) с другой стороны, именуемый в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий договор (далее по «Договор») о нижеследующем.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательства оказать ЗАКАЗЧИКУ по его личной инициативе и сверх Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи следующие платные медицинские услуги

Пациенту: \_\_\_\_\_ (ФИО)

№ п/п	Перечень платных медицинских услуг	Стоимость (руб.)	Кол-во	Сумма (руб.)

**2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

2.1. Стоимость Услуг по настоящему договору определяется на основании Прейскуранта оказания платных медицинских услуг утвержденного «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ -

\_\_\_\_\_ рубля/ей \_\_\_\_\_ копеек) НДС не облагается.

2.2. При возникновении необходимости оказания дополнительных Услуг, не предусмотренных договором, они выполняются с согласия «Заказчика» с оплатой по утвержденному прейскуранту, что оформляется отдельным договором.

2.3. Оплата оказываемых по настоящему договору медицинских услуг производится Заказчиком, до начала их оказания в размере 100% стоимости путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или с помощью платежных карт через терминал.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязан:

- оказать Пациенту квалифицированные, качественные медицинские услуги в установленный договором срок;
  - предоставлять Заказчику в доступной форме полную, достоверную информацию о предоставляемых Услугах, медицинском работнике, оказывающем Услуги, заболевании, возможных осложнениях и ожидаемых результатах от оказания Услуг;
  - выдать Заказчику документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских Услуг (документ строгой отчетности);
  - выдать по требованию Заказчику медицинские документы (их копии или выписки), отражающие информацию о состоянии здоровья Пациента после предоставления Услуг.
- 3.2. Исполнитель имеет право:



- в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в т.ч. и не предусмотренной договором.

### 3.3. Заказчик обязан:

- ознакомиться с Прейскурантом оказания платных медицинских услуг;
- сообщить врачу до начала оказания Услуг полные сведения о состоянии здоровья Пациента, перенесенных и наследственных заболеваниях, противопоказаниях, профессиональных вредностях, переносимости лекарственных средств, аллергических проявлениях, эпидемиологических данных;
- соблюдать назначения лечащего врача и медицинского персонала;
- соблюдать установленные в учреждении предписания и правила внутреннего распорядка для потребителей услуг учреждения;
- не применять не назначенные препараты и иные методы диагностики и лечения;
- полностью возместить учреждению понесенные убытки, если оно не смогло оказать услуги или было вынуждено прекратить их оказание по вине Пациента.

### 3.4. Заказчик имеет право:

- на предоставления информации о медицинских услугах;
- получить заключение с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций;
- на возмещение вреда в случае ненадлежащего (некачественного) оказания медицинской услуги в соответствии с законодательством РФ;
- отказаться от получения медицинской услуги, расторгнуть договор и получить обратно оплаченную им сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных затрат, связанных с оказанием Услуг, в течении срока действия договора.

## 4. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Врач, \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (ФИО), выполняющий Услугу,

предоставляет Заказчику и Пациенту всю необходимую информацию об оказываемых медицинских услугах в устной форме до начала ее проведения.

4.2. Заказчик на момент заключения договора до начала оказания Услуг ознакомлен с информацией о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.3. Срок оказания услуги \_\_\_\_\_.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае ненадлежащего оказания медицинской услуги «Заказчик» вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанных Услуг.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по договору Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в размере реального ущерба, причиненного Пациенту таким неисполнением.

5.3. Исполнитель несет ответственность за оказанные Пациенту медицинские услуги, включая сохранение врачебной тайны о факте его обращения за медицинской помощью, о состоянии его здоровья и другие сведения в соответствии со ст. 13 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан».

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком и Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Пациента, а также в случае, если Заказчик и Пациент не проинформировали Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях и т.д.

5.6. Заказчик в случае расторжения настоящего договора не по вине Исполнителя обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы при оказании Услуг.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента исполнения обязательств.

6.2. Гарантия на оказанную услугу **1 (Один) год**.

6.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон и по другим основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6.4. Споры и разногласия решаются путем переговоров, а при не достижении согласия - в судебном порядке. Сторона, права которой по настоящему договору нарушены, обязана направить другой стороне претензию в срок согласно п.6.2., которая рассматривается в течение 10 дней (ст.31 ЗоЗПП). В случае неполучения ответа, пославшая претензию сторона вправе обратиться в суд.



**7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ГБУЗ «Новокубанская стоматологическая поликлиника» МЗ КК Юридический адрес: 352240, Россия, Краснодарский край, г. Новокубанск, ул. Лермонтова, 39 ИНН 2343017290, КПП234301001, Свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ, выдана ИФНС серия 23 № 007773350 от « 11 » января 2011г. Лицензия № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года, выданной Министерством здравоохранения КК, г. Краснодар ул. Коммунаров, 276, тел. (861)9925368, (861)9925370. Виды деятельности: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико – санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной, в том числе доврачебной медико – санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской статистике; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; стоматологии ортопедической; физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико – санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

Главный врач \_\_\_\_\_ /С.И.Согомонян /  
М.П.

**ЗАКАЗЧИК:**

Ф.И.О: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

(подпись пациента или его законного представителя)

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

20\_\_ г.



Приложение № 3 к приказу  
№ 13-о от «08» ноября 2019г.

ГБУЗ «Новокубанская стоматологическая поликлиника» МЗ КК  
352240, г. Новокубанск, ул. Лермонтова д.39,  
тел./факс(86195)3-17-57

Форма утверждена приказом № 13 от 08.11.2019г.

Код обращения: \_\_\_\_\_

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

оказания платных медицинских услуг

г. Новокубанск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Новокубанская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края, в лице главного врача Согомонян Светланы Илларионовны, действующей на основании Устава и лицензии на оказание медицинских услуг, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

(наименование организации)

в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании

(должность Ф.И.О. руководителя)

(Устав, положение,

доверенность)

с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий договор (далее по «Договор») о нижеследующем.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательства оказать ЗАКАЗЧИКУ по письменному обращению и сверх Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи следующие платные медицинские услуги

Пациенту: \_\_\_\_\_ (ФИО)

№ п/п	Перечень платных медицинских услуг	Стоимость (руб.)	Кол-во	Сумма (руб.)

## 2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость Услуг по настоящему договору определяется на основании Прейскуранта оказания платных медицинских услуг утвержденного « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. и составляет: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ -

рубля/ей \_\_\_\_\_ копеек) НДС не облагается.

2.2. При возникновении необходимости оказания дополнительных Услуг, не предусмотренных договором, они выполняются с согласия «Заказчика» с оплатой по утвержденному прейскуранту, что оформляется отдельным договором.

2.3. Оплата оказываемых по настоящему договору медицинских услуг производится Заказчиком, до начала их оказания в размере 100% стоимости путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или с помощью платежных карт через терминал.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

- оказывать Пациенту квалифицированные, качественные медицинские услуги в установленный договором срок;
- предоставлять Заказчику в доступной форме полную, достоверную информацию о предоставляемых Услугах, медицинском работнике, оказывающем Услуги, заболевании, возможных осложнениях и ожидаемых результатах от оказания Услуг;



- выдать Заказчику документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских Услуг (документ строгой отчетности);
- выдать по требованию Заказчику медицинские документы (их копии или выписки), отражающие информацию о состоянии здоровья Пациента после предоставления Услуг.

3.2. Исполнитель имеет право:

- в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в т.ч. и не предусмотренной договором.

3.3. Заказчик обязан:

- ознакомиться с Прейскурантом оказания платных медицинских услуг;
- сообщить врачу до начала оказания Услуг полные сведения о состоянии здоровья Пациента, перенесенных и наследственных заболеваниях, противопоказаниях, профессиональных вредностях, переносимости лекарственных средств, аллергических проявлениях, эпидемиологических данных;
- соблюдать назначения лечащего врача и медицинского персонала;
- соблюдать установленные в учреждении предписания и правила внутреннего распорядка для потребителей услуг учреждения;
- не применять не назначенные препараты и иные методы диагностики и лечения;
- полностью возместить учреждению понесенные убытки, если оно не смогло оказать услуги или было вынуждено прекратить их оказание по вине Пациента.

3.4. Заказчик имеет право:

- на предоставления информации о медицинских услугах;
- получить заключение с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций;
- на возмещение вреда в случае ненадлежащего (некачественного) оказания медицинской услуги в соответствии с законодательством РФ;
- отказаться от получения медицинской услуги, расторгнуть договор и получить обратно оплаченную им сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных затрат, связанных с оказанием Услуг, в течении срока действия договора.

#### **4. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Врач, \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (ФИО), выполняющий Услугу,

предоставляет Заказчику и Пациенту всю необходимую информацию об оказываемых медицинских услугах в устной форме до начала ее проведения.

4.2. Заказчик на момент заключения договора до начала оказания Услуг ознакомлен с информацией о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.3. Срок оказания услуги \_\_\_\_\_.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае ненадлежащего оказания медицинской услуги «Заказчик» вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанных Услуг.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по договору Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в размере реального ущерба, причиненного Пациенту таким неисполнением.

5.3. Исполнитель несет ответственность за оказанные Пациенту медицинские услуги, включая сохранение врачебной тайны о факте его обращения за медицинской помощью, о состоянии его здоровья и другие сведения в соответствии со ст. 13 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан».

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком и Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Пациента, а также в случае, если Заказчик и Пациент не проинформировали Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях и т.д.

5.6. Заказчик в случае расторжения настоящего договора не по вине Исполнителя обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы при оказании Услуг.

#### **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента исполнения обязательств.

6.2. Гарантия на оказанную услугу 1 (Один) год.

6.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон и по другим основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6.4. Споры и разногласия решаются путем переговоров, а при не достижении согласия - в судебном порядке. Сторона, права которой по настоящему договору нарушены, обязана направить другой стороне претензию в срок согласно п.6.2., которая рассматривается в течение 10 дней (ст.31 ЗоЗПП). В случае неполучения ответа, пославшая претензию сторона вправе обратиться в Арбитражный суд Краснодарского края.

#### 7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

##### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ГБУЗ «Новокубанская стоматологическая поликлиника» МЗ КК Юридический адрес: 352240, Россия, Краснодарский край, г. Новокубанск, ул. Лермонтова, 39 ИНН 2343017290, КПП234301001, Свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ, выдана ИФНС серия 23 № 007773350 от « 11 » января 2011г. Лицензия № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ года, выданной Министерством здравоохранения КК, г. Краснодар ул. Коммунаров, 276, тел. (861)9925368, (861)9925370. Виды деятельности: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико – санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной, в том числе доврачебной медико – санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской статистике; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; стоматологии ортопедической; физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико – санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

Главный врач \_\_\_\_\_ /С.И.Согомонян /  
М.П.

##### ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)  
ИНН/КПП \_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_  
Адрес местонахождения \_\_\_\_\_  
Р/С \_\_\_\_\_, Банк \_\_\_\_\_  
К/С \_\_\_\_\_ Б И К \_\_\_\_\_  
Адрес электронной почты \_\_\_\_\_ Телефон/факс \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(должность руководителя) / (подпись) / (И.О.Фамилия руководителя)

М.П

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.